

Отчет за I-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 85 на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

г. Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)* | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|---|--|--|---|---|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)* | фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)* |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| 1 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582, в частности, опубликовать информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 01.01.2022 | Ващук Н.А., директор | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года опубликована в полном объеме на официальном сайте образовательной организации . | 01.09.2021 |

| | | | | | | |
|--|---|---|------------|--|--|------------|
| 2 | Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме | Обеспечить наличие на главной странице официального сайта образовательной организации информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв). | 01.01.2022 | Бурыкина И.В., заместитель директора | На главной странице официального сайта образовательной организации размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru) | 01.09.2021 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 72%) | Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого | 01.07.2022 | Ващук Н.А., директор | В фойе школы заменены банкетки, проведен капитальный ремонт крыльца входной группы, проведен косметический ремонт рекреаций, лестничных пролетов, проведен капитальный ремонт библиотеки, проведен капитальный ремонт крыши пристроя, ремонт кабинета ОБЖ, замена оконных блоков в кабинете информатики | 21.05.2022 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 4 | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 92%) | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг, приобретение сменных кресел колясок | 01.04.2022 | Головатенко Е.А., заместитель директора | Выступление на IV Областном родительском форуме "Сопровождение семьи, воспитывающей ребенка с инвалидностью и ОВЗ". Информация о проведении форума была размещена на официальном сайте организации и на доске объявлений в электронном дневнике обучающихся с ОВЗ с приглашением родителей принять участие. Проведено анкетирование родителей обучающихся с ОВЗ. Приобретено сменное кресло - коляска. | 25.03.2022 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | |
| 5 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности) | Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников организации с получателями услуг: организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия работников организации | 01.07.2022 | Котова Е.А., педагог - психолог | Проведен тренинг для сотрудников школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг, обеспечивающих непосредственное оказание услуг. По результатам тренинга проведен мастер-класс по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия работников организации. | 24.03.2022 |
| V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|--|--|------------|--|--|------------|
| 6 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг); | Увеличить долю получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, за счет мероприятий по представлению гуманитарного профиля на уровне СОО, сетевого взаимодействия с образовательными организациями г. Екатеринбурга | 01.07.2022 | Любарская Е.Д., заместитель директора | Проведены родительские собрания "О выборе профиля обучения на ступень СОО", информация размещена на официальном сайте организации. По результатам собрания проведено анкетирование родителей и обучающихся 9-ых классов. | 08.04.2022 |
|---|--|--|------------|--|--|------------|

Директор



Н.А.Вашук