

Отчет о реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году по состоянию на 1 апреля 2021 года

В соответствии с мониторингом исполнения планов образовательных организаций, охваченных НОК в 2018 году, размещенным на сайте bus.gov.ru Министерством образования в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году по состоянию 01.04.2021 в МАОУ СОШ № 85 выполнен в полном объеме.

Информация о выполнении плана размещена на сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества образования».

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²		
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	отчетный срок исполнения
I.	Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Ежегодный контроль за полнотой и актуальностью информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте школы	30.06.2019	Лисова Н.А. заместитель директора	Функционирующий сайт школы с актуальной информацией http://школа85.екатеринбург.рф/	30.06.2019	Выполнено 29.12.2019
2.	Поддерживать	Ежегодный контроль	30.09.2019	Лисова Н.А.	Информация о	15.09.2019	Выполнено

	информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	сведений о педагогических работниках (изменение информации при необходимости)		директора	кадрах и сведения о повышении квалификации размещена в разделе «Руководство. Педагогический состав», информация на сайте регулярно обновляется.		
3.	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Повышение качества доступности услуг в школе, положительного имиджа школы	30.06.2019	Лисова Н.А. заместитель директора	Создан и функционирует на официальном сайте МАОУ СОШ № 85 раздел «Анкетирование», содержащий ссылки на опросы получателей образовательных услуг.	29.12.2019	Выполнено 29.12.19
4.	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Организация прямого доступа взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы	30.06.2019	Лисова Н.А. заместитель директора	Организована возможность взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронного сервиса на сайте школы, через электронный дневник, электронную почту, телефон. Создан и функционирует раздел «Обращения	01.06.2019	Выполнено 01.06.2019

		организации			граждан»		
II. Комфортность условий предоставления услуг							
1.	Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС.	Повышение качества услуг в школе, положительного имиджа школы	30.06.2019	Ващук Н.А. директор, Разборова Г.И. заместитель директора по АХЧ	Улучшение работы по реализации ФГОС основного общего и среднего общего образования. Актуализация информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса на электронных ресурсах и в плане финансово-хозяйственной деятельности на 2019 год	29.12.2019	29.12.2019
2.	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Мероприятия, направленные на формирование культуры здорового образа жизни	30.06.2019	Ващук Н.А. Директор Солодова Н.А. заместитель директора	Положительная динамика показателей здоровья обучающихся. Ведется активная пропаганда ЗОЖ. Педагогами школы разрабатываются сценарии мероприятий, проводятся классные часы, акции, конкурсы, направленные на формирование ЗОЖ. В школе работает волонтерский отряд	30.06.2019	29.12.2019

					«Новое поколение», ребята создали деловую игру, пропагандирующую ЗОЖ и провели ее с обучающимися 8-11 классов. Ежемесячно проводятся Дни здоровья, спортивные конкурсы, эстафеты.		
3.	Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы.	Разработка и внедрение дополнительных образовательных программ	31.08.2019	Солодова Н.А. заместитель директора	Улучшение работы по реализации дополнительных образовательных программ, выявление запросов родителей, путем анкетирования. Разработаны и реализуются программы дополнительного образования. Обучающиеся посещают школьное научное общество «Дорогами открытий» (1-4 класс), творческие объединения «Шахматы», «Шашки», занятия «Реальная математика» (9-11 класс), «Язык художественной литературы» (9-11 класс),	31.08.2019	Выполнено 29.12.2019

					<p>«Математические основы информатики» (9-11 класс), «Занимательный русский язык» (2-4 классы), « Вокруг света» (9-11 класс). Для дошколят организована «Школа развития» (подготовка к школе). Также организованы занятия «Английский с удовольствием» (1-6 класс), «Говорим по-немецки» (5-6 класс, «Человек и общество» (9-11 класс), «Школа развития речи» (2-4 класс). В школе функционирует волонтерский отряд «Ново поколение» (9 класс), отряды ЮИД, ДЮП, ведет работу Совет обучающихся «Перспектива». В области искусства ребята имеют возможность заниматься в ИЗО студии «Палитра» (1-11 класс), «Юный музейщик» (5 класс),</p>	
--	--	--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

					<p>В музыкальном объединении «Серебряные струны» (1-9 класс), танцевальной студии «Энергия», вокальной студии «Веселые нотки» (1-4 класс), творческом объединении «Авторская песня» (5-11 класс). Для обучающихся 1-4 классов организована школа полного дня «День за днем», а также занятия «Развитие познавательных способностей».</p> <p>Спортивно-оздоровительную работу реализует спортивно-стрелковый клуб «Русич» (5-9 класс); школа фигурного катания «Хрустальный конек» (1-4 класс); «Детский фитнес» (1-4 класс); спортивные творческие объединения для 1-11 классов – «Футбол», «Тазквондо», «Карате», «Дартс»;</p>		
--	--	--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

					для 5-11 классов-«Волейбол», «Баскетбол». Техническая направленность представлена работой творческого объединения «Технология творчества». МАОУ СОШ № 85 систематически ведет работу по улучшению реализации дополнительных образовательных программ.		
4.	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Обеспечение своевременного размещения информации о творческих конкурсах обучающихся, участие в массовых мероприятиях	30.06.2019	Солодова Н.А. заместитель директора	Проводится мониторинг достижений обучающихся в различных конкурсах и олимпиадах. На сайте школы своевременно выставляется информация о достижениях обучающихся в различных конкурсах, олимпиадах и т.д. в разделе «Новости». Информация на сайте регулярно обновляется.	30.06.2019	Выполнено 29.12.2019

					<p>Диплом 3 степени Молодежного фестиваля «Вместе с книгой к миру и согласию» (ноябрь 2019). Победители городского конкурса «Письмо Деду Морозу» ТЮЗ (январь 2019). Районный конкурс «Наш Ленинский» (Лауреаты 1,2,3 степеней; дипломанты) (январь 2019). Районный фестиваль патриотической песни "Пою тебе, моя Россия» (лауреаты III степени) (февраль 2019) Районный военно-спортивный праздник «Добры молодцы» (2 место боевой листок). (1 место военизированная эстафета) (февраль 2019). Городской профориентационный кулинарный конкурс «Повар 21 века», победители в номинации «Лучшее командное выступление» (февраль 2019)</p>		
--	--	--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

					<p>Районный фестиваль «Открой себя миру», выставка- конкурс «Твори, выдумывай, изобретай».</p> <p>Лауреаты 1,2,3 степеней (февраль 2019). Победители районного конкурса декоративно-прикладного искусства «Стильные штучки» (март 2019)</p> <p>Районный конкурс «Любители чтения» 3 место (март 2019).</p> <p>Конкурс исследовательских проектов «Гренландия» 1,2 место (апрель 2019)</p> <p>Районный конкурс авторского слова «Парус» 2 лауреата, диплом 1 степени, диплом 3 степени (апрель 2019). 1 межвузовский конкурс экологических проектов «Экологическая инициатива» дипломы 1 степени в номинации «Лучшая исследовательская работа», 2 степени «Лучший</p>		
--	--	--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

					исследовательский проект». (апрель 2019). Городская военная патриотическая игра-квест «Авангард: военная тайна» 3 место (апрель 2019). Районные соревнования «Безопасное колесо» 2 место (май 2019)		
5.	Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в школе.	30.06.2019	Фаустова Ю.Е. заместитель директора	Организовано оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. Создан и функционирует школьный психолого-педагогический консилиум. Проводятся индивидуальные и групповые занятия с обучающимися.	30.06.2019	Выполнено 29.12.2019
6.	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	Организация и проведение тренингов, обучения, семинаров для работников учреждения	30.06.2019	Любарская Е.Д. заместитель директора	Повышение компетенции работников, публикации и транслирование опыта в ОУ. Учителя-стажисты систематически посещают уроки молодых педагогов,	30.06.2019	Выполнено 29.12.2019

					дают рекомендации, делятся методическими приемами для повышения эффективности и качества уроков. Успехи и проблемы учителя фиксируют в карте самоанализа педагога. Также происходит взаимопосещение уроков учителями. Проходят круглые столы, семинары, педагогические советы.		
7.	Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.	Опросы и анкетирование потребителей образовательных услуг по улучшению материально-технического обеспечения и качества предоставляемых услуг	30.06.2019	Разборова Г.И. заместитель директора по АХЧ	Приобретена учебная мебель (парты, шкафы для учебной литературы)	30.08.2019	Выполнено 29.12.2019
III. Доступность услуг для инвалидов							
1.	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	Мероприятия, направленные на создание условий для получения образовательных услуг дистанционно	30.06.2019	Адыева Т.Е, учитель информатики	Повышение качества образовательных услуг, разработка дистанционных образовательных программ. Для создания дистанционных	30.06.2019	Выполнено 29.12.2019

					занятий используются задания с платформ Учи.ру, Якласс, сайта «Сдам ГИА: решу ОГЭ, ЕГЭ, ВПР»		
2.	Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Мероприятия, направленные на реализацию ФГОС ОВЗ, повышения качества доступности образовательных услуг, по улучшению. Инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями здоровья	30.06.2019	Ващук Н.А. директор Головатенко Е.А. заместитель директора	Разработаны и реализуются АООП НОО Вариант 4.1, Вариант 5.2, Вариант 6.1, Вариант 6.2, Вариант 6.3, Вариант 7.1, Вариант 7.2 Разработаны и реализуются индивидуальные образовательные маршруты для обучающихся с ОВЗ основной школы. Установлен пандус с поручнями для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Оборудован туалет специализированным сантехническим оборудованием. Функционирует сенсорная комната для психологической разгрузки.	20.08.2019	Выполнено 29.12.2019

IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
1.	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Мероприятия, направленные на повышение доброжелательности и вежливости работников ОО	30.06.2019	Ващук Н.А. директор	По плану работы проходят круглые столы, семинары по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с участниками образовательного процесса	30.06.2019	Выполнено 29.12.2019
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	Мероприятия, направленные на поддержание имиджа ОО, качества образовательных услуг	30.06.2019	Ващук Н.А. директор.	Систематически ведется работа по поддержанию имиджа ОО: -развитие сотрудничества с социальными партнерами; - использование школьного сайта для информирования о деятельности ОО - обеспечение открытости и доступности качества образования; -создание	30.06.2019	Выполнено 29.12.2019

					<p>комфортных условий для обучающихся;</p> <ul style="list-style-type: none"> - работа над повышением качества и уровня преподавания, соответствующего ФГОС и образовательным запросам обучающихся и их родителей (законных представителей); - социологические опросы на сайте ОО. 	
--	--	--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Директор



Вашук Н.А.