

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор МАОУ СОШ № 85 Н.А. Ващук



Приказ № 179/1 от 12.07 2018г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МАОУ СОШ № 85**  
**на 2018 год**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1.	Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Ежегодный контроль за полнотой и актуальностью информации об организации, осуществляющей образовательную	2018-2019 учебный год (сентябрь-август)	Лисова Н.А. заместитель директора	Функционирующий сайт школы с актуальной информацией <a href="http://школа85.екатеринобург.рф">http://школа85.екатеринобург.рф</a>	Выполнено.

		деятельность, размещенной на официальном сайте школы				
2.	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Ежегодный контроль за обновлением сведений о педагогических работниках	2018-2019 учебный год	Лисова Н.А. заместитель директора	Актуальность и полнота информации о педагогических кадрах	Выполнено.
3.	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Повышение качества доступности услуг в школе, положительного имиджа школы	2018-2019 учебный год	Лисова Н.А. заместитель директора	Результаты социологических опросов.	до 29.12.2019 года
4.	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Организация прямого доступа взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	2018-2019 учебный год	Лисова Н.А. заместитель директора	Возможность внесения предложений от получателей образовательных услуг через сайт школы.	Выполнено.
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1.	Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в	Повышение качества услуг в школе, положительного имиджа школы	2018-2019 учебный год	Ващук Н.А. директор, Разборова Г.И. заместитель директора по	Улучшение работы по реализации ФГОС основного общего и среднего общего образования	До 29.12.2019



	соответствии с требованиями ФГОС.			АХЧ			
2.	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Мероприятия, направленные на формирование культуры здорового образа жизни	2018-2019 учебный год	Зима диспетчер по питанию, Солодова заместитель директора	О.Н. по Н.А.	Положительная динамика показателей здоровья обучающихся.	Выполнено.
3.	Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы.	Разработка и внедрение дополнительных образовательных программ	Август, разработка новых и корректировка имеющихся дополнительных программ по итогам анкетирования	Солодова заместитель директора	Н.А.	Улучшение работы по реализации дополнительных образовательных программ, выявление запросов родителей, путем анкетирования.	Выполнено.
4.	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Обеспечение своевременного размещения информации о творческих конкурсах обучающихся, участие в массовых мероприятиях	В течение учебного года	Солодова заместитель директора	Н.А.	Мониторинг достижений обучающихся в различных конкурсах и олимпиадах	до 29.12.2019

5.	Поддерживать возможность оказания качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе.	В течении учебного года	Фаустова Ю.Е. заместитель директора Матонина И.А. Педагог-психолог	Повышение профессионального уровня педагогических работников. Организация оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Выполнено.
6.	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	Организация и проведение тренингов, обучения, семинаров для работников учреждения	В течении года, постоянно	Любарская Е.Д. заместитель директора по УВР	Повышение компетенции работников, публикации и транслирование опыта	до 29.12.2019
7.	Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.	Опросы и анкетирование потребителей образовательных услуг по улучшению материально-технического обеспечения и качества предоставляемых услуг	1 раз в год	Разборова Г.И. заместитель директора по АХЧ	Повышение качества доступности услуг в образовательной организации	до 29.12.2019
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
1.	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	Мероприятия, направленные на создание условий для получения образовательных услуг дистанционно	2018-2019 учебный год	Березина Е.Ю., Адьева Т.Е., учитель информатики	Повышение качества образовательных услуг, разработка дистанционных образовательных программ	до 29.12.2019
2.	Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с	Мероприятия, направленные на реализацию ФГОС ОВЗ, повышения качества доступности	2018-2019 учебный год	Ващук Н.А. директор Головатенко Е.А. заместитель директора	Повышение качества образовательных услуг, улучшение инфраструктуры для граждан с	Выполнено.

	ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	образовательных услуг, по улучшении. Инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями здоровья			ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
1.	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Мероприятия, направленные на повышение доброжелательности и вежливости работников ОО	2018-2019 учебный год постоянно	Ващук Н.А. директор	Повышение доброжелательности и вежливости работников ОО	Выполнено.
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1.	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	Мероприятия, направленные на поддержание имиджа ОО, качества образовательных услуг	2018-2019 учебный год	Ващук Н.А. директор, заместители директора по Головатенко Е.А., Любарская Е.Д., Бурыкина И.В.	Результаты социологических опросов <a href="http://школа85.екатеринбург.рф/info/2637">http://школа85.екатеринбург.рф/info/2637</a>	Выполнено.