

Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной независимой оценки качества в 2017 году МАОУ СОШ № 85

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Информация о выполнении, результат
1	Ежегодный контроль за полнотой и актуальностью информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте школы	В течение 2017-2018 года.	Функционирующий сайт школы, информация на сайте регулярно обновляется
2	Ежегодный контроль за обновлением сведений о педагогических работниках организации. Полнота и актуальность информации	Сентябрь-октябрь 2017 г	Информация о педагогических кадрах и сведения о повышении квалификации размещена в разделе «Руководство. Педагогический состав», информация на сайте регулярно обновляется
3	Обеспечение своевременного размещения информации и внесение изменений в информацию о деятельности школы на сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru .	2017г- 2018 учебный год	Наличие на сайте МАОУ СОШ № 85 в сети Интернет www.bus.gov.ru полной, достоверной информации. Ежемесячно публикуется отчет ПФХД, ежеквартально отчет о выполнении муниципального задания
4	Организация прямого доступа взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	2017-2018 учебный год	Возможность внесения предложений от получателей образовательных услуг через сайт школы. Создан и функционирует раздел «Обращения граждан»
5.	Публикация сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте , с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	2017-2018 учебный год	Полнота и открытость для получателей образовательных услуг. Вся необходимая информация размещена в разделе «Обращения граждан»
6.	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения	2017-2018 учебный год	Кабинеты оснащены проекторами, компьютерами с выходом в интернет, создана локальная сеть, имеются средства сканирования и распознавания текстов, обеспечены контролируемые

			распечатка и копирование бумажных материалов, в наличии 2 спортивных зала (в здании начальной школы и в здании старшей школы), приобретена учебная мебель (парты, шкафы для учебной литературы), учебно-наглядные пособия по астрономии. функционирует актовый зал на 200 мест
7.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	2017-2018 учебный год	В школе имеется медицинский кабинет, график профилактических осмотров, проводится вакцинация; разработана программа по пропаганде ЗОЖ; оборудован пищеблок, организовано горячее питание обучающихся 5-11 классы питаются 1 раз в день, для 1-4 классов питание двухразовое (завтрак, обед) , для детей, посещающих группу продленного дня предусмотрен полдник; территория ОУ освещена, есть видеонаблюдение, установлены турникеты, вход в ОУ осуществляется по Е-картам обучающихся.
8	Организация условий для индивидуальной работы с обучающимися	2017-2018 учебный год	На сайте в разделе «Расписание» выставляются графики консультаций по предметам с указанием кабинета, ФИО педагога, кабинеты, назначенные для консультаций, оснащены оборудованием с выходом в интернет, в наличии электронные ресурсы по предметам, аудио, видео материалы. В период карантина и при необходимости организуется дистанционное обучение, разработаны и реализуются АООП ОВЗ и АОП ОВЗ; 7.1, 7.2, 6.3
9	Улучшение информационного обеспечения организации через информационные стенды и сайт школы	2017-2018 учебный год	Полнота и открытость для получателей образовательных услуг. Функционирует сайт школы с доступной и достаточной информацией, постоянное обновление информации

10.	Разработка и внедрение дополнительных образовательных программ Разработка новых и корректировка имеющихся дополнительных образовательных программ по итогам анкетирования	май – август 2017 г	Обучающиеся посещают занятия дополнительного образования в изостудии «Палитра» (1-4 классы), музее «Река времени» (4 класс), музыкальном объединении «Серебряные струны» (1-9 класс), танцевальной студии «Энергия», вокальной студии «Веселые нотки» (1-4 класс), хоккей (1-4 классы), юный олимпиец (спорт) (5-8 классы), творческое объединение «Авторская песня» (5-11 кл), азбука театра (5-11 кл), студия бального танца «Дуэт», историко-патриотический клуб «Я – гражданин» (5 класс), спортивно-стрелковый клуб «Русич» (5-9 кл), техническое творчество (5-8 кл). Реализуются программы внеурочной деятельности по направлениям: общеинтеллектуальное, социокультурное, духовно-нравственное, спортивно-оздоровительное. Улучшение работы по реализации дополнительных образовательных программ. Выявление запросов родителей, путем анкетирования
11	Обеспечение своевременного размещения информации о творческих конкурсах обучающихся, участие в олимпиадах, массовых мероприятиях	2017-2018 учебный год	Наличие информации на сайте школы достижений обучающихся в различных конкурсах, олимпиадах и т.д., размещение на сайте информации о предстоящих конкурсах, олимпиадах, спортивных мероприятиях, привлечение педагогов к участию в конкурсах педагогического мастерства. В разделе «Новости» Информация на сайте регулярно обновляется.
12	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися	2017-2018 учебный год	В течение учебного года. Консультации, семинары, курсы повышения профессионального уровня педагогических работников; создан школьный психолого-педагогический консилиум, в

			наличии педагог-психолог, тьютер, логопед; на сайте школы размещены контактные данные служб, оказывающих психологическую помощь, телефоны «горячей линии»
13	Организация условий обучения и воспитания обучающихся с органиченными возможностями здоровья	2017-2018 учебный год	Разработаны и реализуются адаптированные программы для обучающихся с ОВЗ, ведется работа по улучшению инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Наличие пандуса для доступа в ОУ детей с ограниченными возможностями здоровья, туалета для детей с ОВЗ, функционирует сенсорная комната для психологической разгрузки.
14	Анализ кадрового потенциала школы, планирование обучения и повышения квалификации работников	2017- 2018 учебный год	Все работники своевременно проходят процедуру аттестации педагогических работников на основе графика прохождения аттестации, курсы повышения квалификации. Публикации педагогов и транслирование опыта в ОУ. Учителя- стажисты систематически посещают уроки молодых педагогов, дают рекомендации, делятся методическими приемами для повышения эффективности и качества уроков. Успехи и проблемы учителя фиксируют в карте самоанализа педагога. Также проходит взаимопосещение уроков учителями. Проходят круглые столы, семинары, педагогические советы.
15	Опросы и анкетирование потребителей образовательных услуг по улучшению материально-технического обеспечения, качества предоставляемых услуг	2017-2018 учебный год	Удовлетворенность качеством образования, размещение информации о результатах независимой оценки размещена на сайте в разделе «НОКО»
16	Обеспечение размещения информации о независимой оценке качества на сайте школы	2017-2018 учебный год	Повышение качества доступности услуг в школе, повышение положительного имиджа школы. Наличие на сайте МАОУ СОШ № 85 в сети Интернет www.bus.gov.ru

			полной, достоверной информации в разделе «НОКО»
17	Организация работы по рассмотрению зарегистрированных жалоб получателей образовательных услуг	2017-2018 учебный год	Контроль и своевременное рассмотрение жалоб получателей образовательных услуг. Функционирование раздела «Обращения граждан»

07.09.2018

Директор МАОУ СОШ № 85



Н.А. Вашук