

**Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществлявшими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной независимой оценки качества в 2018 году МАОУ СОШ № 85**

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Информация о выполнении, результат
1	Ежегодный контроль за полнотой и актуальностью информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте школы	В течение 2018-2019 года.	Функционирующий сайт школы, информация на сайте регулярно обновляется
2	Ежегодный контроль за обновлением сведений о педагогических работниках организации. Полнота и актуальность информации	Сентябрь-октябрь 2018 г	Информация о педагогических кадрах и сведения о повышении квалификации размещена в разделе «Руководство. Педагогический состав», информация на сайте регулярно обновляется
3	Обеспечение своевременного размещения информации и внесение изменений в информацию о деятельности школы на сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> .	2018г- 2019 учебный год	Наличие на сайте МАОУ СОШ № 85 в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> полной, достоверной информации. Ежемесячно публикуется отчет ПФХД, ежеквартально отчет о выполнении муниципального задания
4	Организация прямого доступа взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	2018-2019 учебный год	Возможность внесения предложений от получателей образовательных услуг через сайт школы. Создан и функционирует раздел «Обращения граждан»
5	Обеспечение своевременного размещения информации о творческих конкурсах обучающихся, участие в олимпиадах, массовых мероприятиях	2018-2019 учебный год	Наличие информации на сайте школы достижений обучающихся в различных конкурсах, олимпиадах и т.д. В разделе «Новости» Информация на сайте регулярно обновляется.
6.	Публикация сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг ( по телефону, электронной почте , с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	2018-2019 учебный год	Полнота и открытость для получателей образовательных услуг. Вся необходимая информация размещена в разделе «Обращения граждан»
7	Улучшение информационного обеспечения организации через информационные стенды и сайт	2018-2019 учебный год	Полнота и открытость для получателей образовательных услуг Функционирующий сайт

	школы		школы с доступной и достаточной информацией, постоянное обновление информации
8	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	2018-2019 учебный год	Работа по улучшению инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Наличие пандуса для доступа в ОУ детей с ограниченными возможностями здоровья, туалета для детей с ОВЗ, функционирует сенсорная комната для психологической разгрузки.
9	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности нахождения в школе и развитие материально-технической базы школы	2018-2019 учебный год	Приобретена учебная мебель (парты, шкафы для учебной литературы), учебно-наглядные пособия по астрономии.
10.	Разработка и внедрение дополнительных образовательных программ Разработка новых и корректировка имеющихся дополнительных образовательных программ по итогам анкетирования	май – август 2018 г	Обучающиеся посещают занятия дополнительного образования в изостудии «Палитра» (1-4 классы), музее «Река времени» (4 класс), музыкальном объединении «Серебряные струны» (1-9 класс), танцевальной студии «Энергия», вокальной студии «Веселые нотки» (1-4 класс), хоккей (1-4 классы), юный олимпиец (спорт) (5-8 классы), творческое объединение «Авторская песня» (5-11 кл), азбука театра (5-11 кл), студия бального танца «Дуэт», историко-патриотический клуб «Я – гражданин» (5 класс), спортивно-стрелковый клуб «Русич» (5-9 кл), техническое творчество (5-8 кл). Реализуются программы внеурочной деятельности по направлениям: общеинтеллектуальное, социокультурное, духовно-нравственное, спортивно-оздоровительное. Улучшение работы по реализации дополнительных образовательных программ. Выявление запросов родителей, путем анкетирования
11	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на	2018-2019 учебный год	В течение учебного года. Консультации, семинары, курсы повышения профессионального уровня

	установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися		педагогических работников
12	Анализ кадрового потенциала школы, планирование обучения и повышения квалификации работников	2018- 2019 учебный год	Все работники своевременно проходят процедуру аттестации педагогических работников на основе графика прохождения аттестации, курсы повышения квалификации.
13	Организация и проведение тренингов, обучения, семинаров для работников учреждений	2018-2019 учебный год	Публикации педагогов и транслирование опыта в ОУ. Учителя- стажисты систематически посещают уроки молодых педагогов, дают рекомендации, делятся методическими приемами для повышения эффективности и качества уроков. Успехи и проблемы учителя фиксируют в карте самоанализа педагога. Также проходит взаимопосещение уроков учителями. Проходят круглые столы, семинары, педагогические советы.
14	Опросы и анкетирование потребителей образовательных услуг по улучшению материально-технического обеспечения, качества предоставляемых услуг	2018-2019 учебный год	Удовлетворенность качеством образования, размещение информации о результатах независимой оценки размещена на сайте в разделе «НОКО»
15	Обеспечение размещения информации о независимой оценке качества на сайте школы	2018-2019 учебный год	Повышение качества доступности услуг в школе, повышение положительного имиджа школы. Наличие на сайте МАОУ СОШ № 85 в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> полной, достоверной информации в разделе «НОКО»
16	Организация работы по рассмотрению зарегистрированных жалоб получателей образовательных услуг	2018-2019 учебный год	Контроль и своевременное рассмотрение жалоб получателей образовательных услуг. Функционирование раздела «Обращения граждан»

Директор

  Н.А. Вашук

