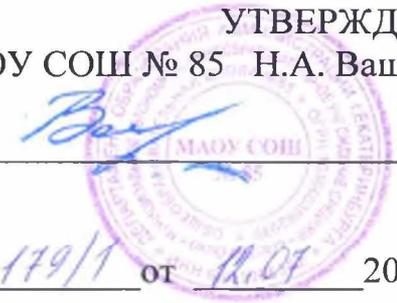


УТВЕРЖДАЮ  
Директор МАОУ СОШ № 85 Н.А. Ващук



Приказ № 179/1 от 12.07 2018г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МАОУ СОШ № 85**  
**на 2018 год**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1.	Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем	Ежегодный контроль за полнотой и актуальностью информации об	В течение года.	Попова Н.Б.	Функционирующий сайт школы с актуальной информацией	Постоянно.

	ОО на прежнем уровне.	информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте школы			информацией <a href="http://школа85.екатеринбург.рф">http://школа85.екатеринбург.рф</a>	
2.	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Ежегодный контроль за обновлением сведений о педагогических работниках	В течение года.	Попова Н.Б.	Актуальность и полнота информации	По мере необходимости
3.	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Повышение качества доступности услуг в школе, положительного имиджа школы	2018-2019 учебный год	Попова Н.Б.	Результаты социологических опросов <a href="https://bus.gov.ru/pub/info-card/38478">https://bus.gov.ru/pub/info-card/38478</a>	В течение года
4.	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и	Организация прямого доступа взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью	2018-2019 учебный год	Попова Н.Б.	Возможность внесения предложений от получателей образовательных услуг через сайт	В течение года

	информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации			школы	
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
1.	Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС.	Повышение качества услуг в школе, положительного имиджа школы	2018-2019 учебный год	Ващук Н.А. директор, Разборова Г.И. заместитель директора по АХЧ	Улучшение работы по реализации ФГОС основного и среднего общего образования	В течение года
2.	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Мероприятия, направленные на формирование культуры здорового образа жизни	2018-2019 учебный год	Зима О.Н. диспетчер по питанию, Солодова Н.А. заместитель директора по УВР	Положительная динамика показателей здоровья обучающихся	В течение года
3.	Продолжать совершенствовать дополнительные	Разработка и внедрение дополнительных	Август, разработка новых и	Солодова Н.А. заместитель директора по	Улучшение работы по реализации	Перед началом учебного

	образовательные программы.	образовательных программ	корректировка имеющихся дополнительных программ по итогам анкетирования	УВР	дополнительных образовательных программ, выявление запросов родителей, путем анкетирования	года
4.	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Обеспечение своевременного размещения информации о творческих конкурсах обучающихся, участие в массовых мероприятиях	В течение учебного года	Солодова Н.А. заместитель директора по УВР	Мониторинг достижений обучающихся в различных конкурсах и олимпиадах	В течение года
5.	Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе.	В течении учебного года	Красильникова О.А. педагог-психолог	Повышение профессионального уровня педагогических работников	В течение года
6.	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности	Организация и проведение тренингов, обучения, семинаров для работников	В течении года, постоянно	Любарская Е.Д. заместитель директора по УВР	Повышение компетенции работников, публикации и	В течение года

	работников ОО.	учреждения			транслирование опыта	
7.	Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.	Опросы и анкетирование потребителей образовательных услуг по улучшению материально-технического обеспечения и качества предоставляемых услуг	1 раз в год	Разборова Г.И. заместитель директора по АХЧ	Повышение качества доступности услуг в образовательной организации	1 раз в год результаты социологических опросов
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
1.	Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ	Мероприятия, направленные на создание условий для получения образовательных услуг дистанционно	2018-2019 учебный год	Березина Е.Ю., Адыева Т.Е., учитель информатики	Повышение качества образовательных услуг	В течение года
2.	Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по	Мероприятия, направленные на реализацию ФГОС ОВЗ, повышения качества доступности образовательных услуг, по улучшению. Инфраструктуры для граждан с ограниченными	2018-2019 учебный год	Ващук Н.А. директор Головатенко Е.А. заместитель директора по УВР	Повышение качества образовательных услуг, улучшение инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	В течение года

	созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	возможностями здоровья				
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
1.	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Мероприятия, направленные на повышение доброжелательности и вежливости работников ОО	2018-2019 учебный год	Ващук Н.А. директор	Повышение доброжелательности и вежливости работников ОО.	В течение года
<b>V.</b>	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1.	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО	Мероприятия, направленные на поддержание имиджа ОО, качества образовательных услуг	2018-2019 учебный год	Ващук Н.А. директор, заместители директора по УВР Головатенко Е.А., Любарская Е.Д., Бурькина И.В.	Результаты социологических опросов <a href="http://школа85.ека.теринбург.рф/info/2637">http://школа85.ека.теринбург.рф/info/2637</a>	В течение года