

**План мероприятий по улучшению качества оказания
услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории
Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг
МАОУ СОШ № 85**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения
1.Открытость и доступность информации об организации					
1.1	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации	В течение года	web-администратор сайта Адыева Т.Е.	Наличие на сайте школы полной, достоверной информации	Организация систематического мониторинга содержания сайта ОО
1.2	Обеспечить своевременное размещение информации и внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации на сайте в сети Интернет	постоянно	Зам. директора по АХЧ Разборова Г.И.	Наличие на сайте школы в сети Интернет http://школа85.екатеринбург.рф/ полной, достоверной информации	Уровень рейтинга на Интернет-сайте (http://школа85.екатеринбург.рф/)

	http://школа85.екатеринбург.рф				
1.3	<p>Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках» (Сведения о повышении квалификации). Создать рубрику «Достижения наших педагогов» (награды, результаты аттестации, участие в конкурсах) Продолжить работу по совершенствованию «Модели саморазвития профессиональных компетенций</p>	В течение года	Заместитель директора по УВР Попова Н.Б., Любарская Е.Д..	Наличие на сайте школы полной, достоверной информации о педагогических работниках	Карта самоанализа деятельности педагога

	педагогов школы»				
1.4	Обеспечить внесение информации о творческих и интеллектуальных конкурсах обучающихся; участие в массовых мероприятиях, выставках, концертных программах	В течение года	Заместитель директора по НМР Любарская Е.Д., заместитель директора по ВР Солодова Н.А.	Наличие информации на сайте, фотоотчеты	Мониторинг достижений обучающихся в различных конкурсах и спортивных состязаниях
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья					
2.1	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	2017-2018	Зам. директора по УВР Головатенко Е.А.	Создание инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями	Результаты социологических опросов и отзывы получателей услуг

2.2	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации и развитие материально-технической базы	2018	Зам. директора по АХЧ Разборова Г.И.	Обеспечение комфортности	Результаты социологических опросов и отзывы получателей услуг в организации
2.3	Развитие системы дополнительного образования через популяризацию и реализацию дополнительных образовательных программ	В течение года	Зам.директора по ВР Солодова Н.А.	Рост числа призеров конкурсов	Количество обучающихся занимающихся по программам дополнительного образования в школе
3. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников					
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности школы, на установление	постоянно	Педагог-психолог Красильникова О.А.	Курсы повышения квалификации, дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности; консультации; семинары, вебинары	Повышение профессионального уровня педагогических работников Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, анкетирование родителей

	взаимоотношений педагогических работников с обучающимися				
3.2	Анализ кадрового потенциала школы, планирование обучения и повышения квалификации работников	ежегодно	Заместитель директора по НМР Любарская Е.Д.	Курсы повышения квалификации, соответствие с квалификационными требованиями	Количество педагогов, прошедших переподготовку и повышение квалификации. Повышение профессионального уровня, карьерный рост
3.3	Организация и проведение «Круглых столов», мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом	ежегодно	Заместитель директора по НМР Любарская Е.Д.	Профессионализм и педагогическая компетентность	Публикация и транслирование опыта
4. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг					
4.1	Оперативность решения вопросов	В течение года	Зам.директора по НМР Любарская Е.Д.	Повышение качества доступности услуг, в том числе с применением электронных сервисов (форум, «Сетевой город»)	Результаты социологических опросов получателей услуг и отчеты об эффективности деятельности гимназии
4.2	Организация работы по рассмотрению	В течение года	Директор Ващук Н.А., заместитель	Удовлетворенность качеством доступности услуг организациями в сфере	Результаты социологических опросов получателей услуг в

	зарегистрированны х в школе жалоб получателей услуг		директора по ПВ Бурыкина И.В.	культуры и образования, отсутствие обоснованных жалоб	школы
4.3	Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки на сайте школы	1 раз в год	web- администратор сайта Адыева Т.Е.	Повышение качества доступности услуг в школы, формирование положительного имиджа образовательной организации	Результаты социологических опросов и отзывы получателей услуг в школе

Директор МАОУ СОШ № 85

 Н.А. Вашук

23.11.2017 г.

