



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 85

на 2025 год

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6661065382/6671010

01

95,1

406

328

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, охранник), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал	01.02.2025	Вацук Наталья Александровна директор		

2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (6,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, охранник)	01.02.2025	Вацук Наталья Александровна директор		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (6,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.02.2025	Вацук Наталья Александровна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (11,47% от общего числа опрошенных респондентов)	Проводить Дни открытых дверей (не реже 1 раза в четверть)	17.01.2025	Вацук Наталья Александровна директор		
5		Провести отчетные мероприятия для получателей дополнительных образовательных услуг (1 раз в учебный год)	18.02.2025	Вацук Наталья Александровна директор		
6		Публиковать в СМИ и социальных сетях информацию о проводимых в школе мероприятиях, достижениях участников образовательных отношений с приложением фотоматериалов	05.02.2025	Вацук Наталья Александровна директор		
7		Проводить мероприятие "Классная суббота" для родителей (законных представителей) обучающихся 1 раз в четверть	25.01.2025	Вацук Наталья Александровна директор		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8,40% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Публиковать изменения в расписании ежедневно на официальном сайте школы, в электронном дневнике, в родительском чате школы Сферум	09.01.2025	Вацук Наталья Александровна директор		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести освежающий ремонт санитарных узлов при подготовке школы к новому учебному году	30.07.2025	Вацук Наталья Александровна директор		
10		Заключить Соглашение с поставщиком питания о введении меню для детей с аллергией	13.01.2025	Вацук Наталья Александровна директор		
11		Приобрести комплекты ГИА-лаборатория по физике для проведения лабораторных работ и подготовки к ГИА	31.08.2025	Вацук Наталья Александровна директор		